

中学校給食の予約等に関する Q&A

Q1 予約システムにログインできません。

ID とパスワードは、アルファベットの大文字・小文字の区別がありますので、すでに配付している「認証情報通知書」をご確認の上、正しく入力してください。

Q2 ID とパスワードを忘れてしまいました(認証情報通知書を失くしてしまいました)。

◆メールアドレスを登録している方

予約システムのログイン画面で「パスワード照会」をクリックし、メールアドレスを入力してください。ご登録のメールアドレスに ID とパスワードが記載されたメールが届きます。

◆メールアドレスを登録されていない方

中学校の給食受入室で「各種書類発行依頼書」を受け取り、必要事項を記入して給食受入室のポストに投函又は、鎌倉市中学校給食コールセンター(TEL052-732-8948)へ連絡してください。後日、学校を通じて「認証情報通知書」をお届けします。

※個人情報保護の観点から、電話で直接 ID とパスワードをお答えすることはできません。

Q3 給食費を支払ったのですが、いつ予約システムに反映(チャージ)されますか。

◆口座振替の場合

毎月6日に 6,050 円(定額)を引き落とします(土・日曜、祝日の場合は翌平日)。

予約システムには、引落日から金融機関の5営業日後に反映(チャージ)します。

(例:9月6日(木)に引落し、9月 13 日(木)に反映。6,050 円から 110 円(収納代行手数料)を引いた 5,940 円がチャージ)

◆コンビニ払いの場合

コンビニ払込票で支払った日から2営業日後に反映(チャージ)します。

Q4 給食の予約は、いつまでできますか。

給食を利用する月の前月1日～20 日までに予約してください。

なお、1か月分まとめた予約です(日ごとの予約はできません)。

Q5 給食を予約しました。残額がまだあるのですが、どうなりますか。

残額は、翌月以降の給食費に自動的に繰り越され使用できます。
最終的な残額につきましては、卒業時に返金します。

Q6 学校登校日なのに、予約システム上では給食の予約ができないのはなぜですか。

学校の行事(校外学習やテスト)などで、給食を実施しない日があります。その場合は、給食が予約できないようになっています。

Q7 予約のキャンセル方法がわかりません。

1日単位でキャンセルできます。
キャンセル期限は、給食を食べる日の7日前(土・日曜、祝日を除く)の午後1時までです。

<キャンセル方法>

例:1月20日(水)をキャンセルする場合

①右図のように、予約済の20日をクリックします。

鎌倉市 中学校 給食予約システム
KAMAKURA CITY SCHOOL LUNCH RESERVATION SYSTEM

文字サイズ 小 中 大

個人設定 パスワード変更 ログアウト

利用者: 鎌倉市立第一中学校 カマクラタロウ 様

ホーム 予約一覧 入出金履歴 予約履歴 お知らせ 予約通知書

● 給食の予約をする ●

1か月分一括予約する 1か月分一括キャンセルする

献立一覧表示

12月8日 火曜日

本日の給食

| 前月へ | | 2021年1月 | | | | | 次月へ |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 8 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 9 | |
| 10 | 11 | 12 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 13 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 14 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 15 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 16 | |
| 17 | 18 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 19 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 20 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 21 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 22 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 23 | |
| 24 | 25 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 26 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 27 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 28 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 29 予約済 <small>通常食(生乳あり)</small> | 30 | |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |

残額 8,860 円

- 給食予約は1か月単位となっております。
- 【1か月分一括予約する】を選択すると、1か月分の給食予約が行えます。
- 【1か月分一括キャンセルする】を選択すると、予約した給食をキャンセルできます。

②その日の献立が表示されますので、「キャンセルする」のボタンをクリックします。

鎌倉市 中学校給食予約システム
KAMAMURA CITY SCHOOL LUNCH RESERVATION SYSTEM

文字サイズ 小 中 大

個人設定 パスワード変更 ログアウト

利用者 鎌倉市立第一中学校 カマクラタロウ 様

ホーム 予約一覧 入出金履歴 予約履歴 お知らせ 予約通知書

2021年1月20日の給食

前へ 次へ

通常食 酢豚

ごはん
酢豚
ひじきとツナの炒め物
いよかん
かきたま汁
牛乳

栄養
エネルギー 816Kcal
たんぱく質 31.3g
脂質 22.4g
カルシウム 320mg
※牛乳を含む栄養価を表記しています

高さを拡大する

キャンセルする

アレルギー ※凡例 アレルゲンあり=○、アレルゲンなし=空白

| | | | | |
|-------|--------|-----|------|--------|
| ○卵 | 乳 | ○小麦 | そば | えび |
| かに | 落花生 | あわび | いか | いくら |
| オレンジ | キウイフルー | 牛肉 | くるみ | さけ |
| さば | ゼラチン | ○大豆 | ○鶏肉 | バナナ |
| ○豚肉 | まつたけ | もも | やまいち | りんご |
| ○ごま | カシューナ | アーモ | ナッツ類 | 赤魚 |
| パイナップ | マンゴー | たこ | あさり | ししゃも |
| ほたてが | なす | 納豆 | とうもろ | グレープフル |
| い | | | こし | ーツ |

③「1月20日の給食をキャンセルしました」と表示され、20日は「予約受付中 未予約」(緑色⇒赤色)に変わります。これで予約のキャンセル終了です。

鎌倉市 中学校給食予約システム
KAMAMURA CITY SCHOOL LUNCH RESERVATION SYSTEM

文字サイズ 小 中 大

個人設定 パスワード変更 ログアウト

利用者 鎌倉市立第一中学校 カマクラタロウ 様

ホーム 予約一覧 入出金履歴 予約履歴 お知らせ 予約通知書

2021年1月20日の給食をキャンセルしました。

● 給食の予約をする ●

1か月分一括予約する 1か月分一括キャンセルする

献立一覧表示

12月8日 火曜日

本日の給食

残額 9,190 円

- 給食予約は1か月単位となっております。
- 【1か月分一括予約する】を選択すると、1か月分の給食予約が行えます。
- 【1か月分一括キャンセルする】を選択すると、予約した給食をキャンセルします。

| 前月へ | 2021年1月 | | | | | | 次月へ |
|-----|-----------|-----------|--------------------|-----------|-----------|----|-----|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 予約済 | 8 予約済 | 9 | |
| 10 | 11 | 12 予約済 | 13 予約済 | 14 予約済 | 15 予約済 | 16 | |
| 17 | 18 予約済 | 19 予約済 | 20 予約受付中 未予約 | 21 予約済 | 22 予約済 | 23 | |
| 24 | 25 予約済 | 26 予約済 | 27 予約済 | 28 予約済 | 29 予約済 | 30 | |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |

Q8 在校時一括予約は、年度途中でも申し込めますか。

年度途中でも申し込みできます。

中学校の給食受入室に「在校時一括予約登録申請書」がありますので、給食補助員から受け取り、必要事項を記入の上、給食受入室のポストに投函してください。提出した月の翌々月から自動的に予約が入ります。

Q9 牛乳を飲用できないのですが、どうすればよいですか。

食物アレルギーや乳糖不耐症等、健康上の理由で牛乳を飲用することができない場合は、「牛乳等飲用停止申出書」を提出することにより、牛乳を停止することができます。ただし、牛乳以外の飲み物(発酵乳やジュース等)もすべて停止となります。なお、嗜好による停止はできませんのでご了承ください。

「牛乳等飲用停止申出書」は、鎌倉市ホームページに掲載しています。必要事項をご記入の上、給食受入室のポストに投函又は鎌倉市教育委員会へ郵送してください。

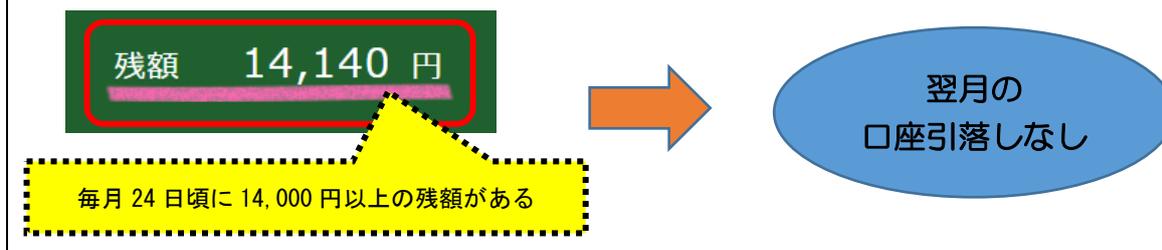
Q10 夏休みの8月にも給食費の引落しがあるのはなぜですか。

給食費は、利用月の2か月前の6日に引落します。したがって、8月の引落しは、10月分の給食費となります(よって、6月の引落しはありません)。

Q11 給食費の引落しがされないときがあるのはなぜですか。

給食費は、利用状況に関わらず毎月6日に引落しを行います。その場合、給食を利用していない方は、予約システム上に毎月チャージされ、残額が次々と増えてしまうことになります。過剰な給食費の徴収を防ぐため、毎月24日頃の時点で予約システム上に14,000円以上の残額がある場合は、翌月の6日の引落しは行いません。

なお、給食費の残額は、ご自身でログインをして、予約システム上でいつでも確認することができます。



Q12 口座引落し後、通帳にはどのように記載されますか。

ほとんどの金融機関では、「CP.キユウシヨク(チュウ)」と記載されます。ゆうちょ銀行のみ「自払い」と記載されます。

Q13 給食費の引落し口座を変更したいがどうすればよいですか。

給食費の引落し口座を変更する場合は、中学校の給食受入室に「預金口座振替依頼書」がありますので、給食補助員から受け取り、必要事項を記入の上、任意の封筒に入れて、給食受入室のポストに投函してください。

引落し口座の変更手続きには、2か月程度かかるため、手続き完了までの間、給食費の支払い方法は、コンビニ払込票での支払いとなります(学校を通じて配付します)。

Q14 メール配信が不要なのですが、解除はできますか。

メール配信は、いつでもご自身で解除することができます。

解除する方法は、スマートフォンなどから予約システムにログイン後、ホーム画面の右上にある「個人設定」をクリックしてください。下図参照。



▼

| | |
|-------------|--|
| メールアドレス1 | <input type="text"/> |
| メールアドレス1(再) | <input type="text"/> |
| メール送信設定1 | <input type="checkbox"/> Webでの予約時 <input type="checkbox"/> Web以外での予約時 <input type="checkbox"/> お知らせ更新時 <input type="checkbox"/> 入金時 |

解除したいメール配信内容の口にチェックを外す

その他のお問合せは、鎌倉市中学校給食コールセンター又は学務課給食担当へお問合せください。

鎌倉市中学校給食コールセンター
(株式会社フューチャーイン)

TEL 052-732-8948 受付時間 9:00~17:30(土・日、祝日を除く)

メール kamakura-lunch-info@futureinn.co.jp

■ 予約システムの操作方法について
ログイン、予約方法など

■ 予約確認について
予約状況、予約可能日など

■ 給食費の支払いについて
支払い方法、支払い状況など

鎌倉市教育委員会 学務課給食担当

TEL 0467-61-3804 受付時間 8:30~17:00(土・日、祝日を除く)

■献立について

給食の内容、食物アレルギーなど

■給食利用について

新規利用登録など